

## Algemene Inkoopvoorwaarden Albron 2024

### Artikel 1. Definities

1.1. Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden die in de Inkoopvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

**Albron:** Albron B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen;

**Betrokkene:** geïdentificeerde/identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben;

**Dienst:** de door de Leverancier te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van Albron dan wel een Klant;

**Food:** Etenswaren, ingrediënten en dranken;

**Goederen:** alle zaken (Food en Non-Food) en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek;

**Inbreuk Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek');

**Inkoopvoorwaarden:** deze Algemene Inkoopvoorwaarden Albron versie 2024;

**Klant:** de (potentiële) opdrachtgever van Albron aan wie Albron restauratieve diensten verleent;

**De Leverancier:** de partij die zich jegens Albron verbindt de overeengekomen Goederen en/of Diensten te leveren of te verrichten, als ook de door deze partij ingeschakelde derde(n);

**Levering:** het afgeven van de Goederen door de Leverancier aan Albron;

**Locatie** het terrein, de gebouwen etc. van een Klant of van Albron, waar Albron haar dienstverlening uitoefent;

**Locatieverantwoordelijke:** Medewerk(st)er van Albron die verantwoordelijk is voor een Locatie;

**Non-Food:** Goederen niet zijnde Food;

**Opdrachten:** De door Albron gegeven schriftelijke opdracht/order aan de Leverancier betreffende het uitvoeren van Diensten en/of het leveren van Goederen;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Partijen tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts-) handelingen voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst;

**Partijen:** de Leverancier en Albron;

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke

persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

**Recall actie:** het terugroepen van door de Leverancier aan Albron geleverde Goederen uit veiligheids- of kwaliteitsoverwegingen om schade bij Albron, Klanten, eindgebruikers en/of andere derden te voorkomen;

**Toezichthoudende autoriteit:** onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens;

**Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen en op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Partijen, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties. Het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden is eveneens van toepassing op incidentele of éénmalige bestellingen.

2.2. Door een Overeenkomst aan te gaan, erkent de Leverancier de Inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en aanvaard. Algemene (leverings- en/of branche-) voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

3.1. Aanvragen voor een offerte en de offerte zelf, alsmede verzoeken om informatie binden

Albron niet. Tenzij anders overeengekomen, is een aanbod van de Leverancier onherroepelijk gedurende een termijn van 60 dagen nadat het aanbod Albron heeft bereikt.

- 3.2. Alle door de Leverancier te maken kosten voor het uitbrengen van een offerte, evenals alle vervolgens gemaakte kosten in de eventueel daarop volgende selectieprocedure (daaronder mede begrepen de kosten van eventueel juridische adviezen, offertes, etc.) zijn volledig voor eigen rekening van de Leverancier.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand doordat het aanbod van de Leverancier door Albron schriftelijk wordt aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met medewerkers van Albron binden Albron pas nadat en voor zover dit schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon is bevestigd.

#### **Artikel 4. Looptijd**

- 4.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen termijn en eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt deze te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 4.2. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet uitdrukkelijk schriftelijk is verlengd, maar de Leverancier Goederen en/of Diensten blijft leveren met de kennelijke goedkeuring van Albron, dan wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd onder dezelfde voorwaarden en voor onbepaalde tijd.

#### **Artikel 5. Wijzigingen**

- 5.1. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien schriftelijk tussen Partijen overeengekomen. De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Albron te allen tijde bevoegd om een geplaatste bestelling, ook na totstandkoming van de Overeenkomst, te wijzigen en/of aan te vullen. De Leverancier zal alle door Albron aangegeven wijzigingen en/of aanvullingen van de bestelling uitvoeren, mits deze wijzigingen en/of aanvullingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Een eenzijdig doorgevoerde wijziging door de Leverancier, gevolgd door een levering van Goederen of het uitvoeren van een Dienst, wordt niet aangemerkt als een uitvoering overeenkomstig de Overeenkomst en geschiedt voor eigen rekening en risico van de Leverancier.
- 5.3. Albron heeft het recht te allen tijde omvang en/of hoedanigheid van de te leveren Goederen en/of uit te voeren Diensten te wijzigen. De overeengekomen prijzen gelden ook voor de gewijzigde situatie. Alleen indien de wijziging

substantieel en structureel is en naar het oordeel van de Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Albron zo spoedig mogelijk, althans binnen een afgesproken termijn, en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen, schriftelijk een prijsopgave te doen en/of de gevolgen voor de levertijd uiteen te zetten. Indien de gevolgen voor de prijs en/of levertijd voor Albron om welke reden dan ook niet acceptabel zijn, is Albron gerechtigd de wijziging te annuleren zonder dat de Leverancier daarvoor kosten in rekening kan brengen of schadevergoeding kan vorderen.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. De Leverancier is gehouden om de Product(en) en/of de Dienst(en) in de overeengekomen vorm, hoeveelheid, specificaties en kwaliteit (waaronder mede wordt begrepen de afgesproken houdbaarheidstermijn bij aflevering) op de overeengekomen datum, het overeengekomen tijdstip en op de overeengekomen plaats te leveren.
- 6.2. De tussen Partijen overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van levering, geldt als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering van Goederen en/of Diensten is de Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 6.3. De Leverancier zal Albron onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen indien hij niet in staat is, of verwacht niet in staat te zijn, een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (tijdig) na te komen.
- 6.4. Indien de Leverancier zijn verplichtingen onder een Overeenkomst niet nakomt binnen het overeengekomen tijdsbestek, heeft Albron het recht:
  - a) de Overeenkomst uit te laten voeren door een derde. De Leverancier zal Albron de schade vergoeden die ontstaan is ten gevolge van deze niet nakoming; en/of
  - b) op een vergoeding van 2% van de totale prijs van de Overeenkomst of de Opdracht, voor iedere week vertraging, onverminderd het recht om vergoeding van de feitelijke schade en/of nakoming te vorderen; en/of
  - c) de Overeenkomst te beëindigen.
- 6.5. Bij aflevering van Goederen dient een pakbon/aflever bon in tweevoud te worden overhandigd aan de Locatieverantwoordelijke van Albron dan wel een door Albron aangewezen derde.

#### **Artikel 7. Uitbesteding aan derden**

- 7.1. De Leverancier is niet bevoegd om (de uitvoering van) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden of over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Albron. De Leverancier blijft

volledig aansprakelijk en verantwoordelijk met betrekking tot derden voor het uitvoeren van een (onderdeel van een) Overeenkomst en het naleven van de gemaakte afspraken.

#### **Artikel 8. Acceptatie**

- 8.1. De levering van Goederen zoals bedoeld in artikel 6 geldt niet als acceptatie door Albron.
- 8.2. Binnen een naar het oordeel van Albron redelijke termijn na de levering zal Albron de Goederen inspecteren met betrekking tot de aard, staat, kwaliteit en hoeveelheid en bovendien om vast te stellen of de Goederen voldoen aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
- 8.3. Indien Albron van mening is dat de Goederen niet conform hetgeen is overeengekomen, zijn, is Albron bevoegd om de Goederen niet te accepteren en is de Leverancier gehouden om onverwijld, en voor rekening van de Leverancier, vervangende Goederen te leveren, ongeacht of partijen overeenstemming hebben over het niet voldoen aan de garanties. De Leverancier is voorts gehouden om bestelde Goederen die bij de levering ontbreken onverwijld, en voor rekening van de Leverancier, aan de Locatie te leveren. Tevens is de Leverancier verplicht om op eerste verzoek van Albron de geleverde doch niet geaccepteerde Goederen binnen een redelijke termijn op te komen halen, waarbij geldt dat de kosten hiervan voor rekening van de leverancier komen.

#### **Artikel 9. Risico- en eigendomsoverdracht**

- 9.1. De eigendom en het risico voor Goederen zal op Albron overgaan na aflevering én voor zover Albron de Goederen schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 9.2. Het risico van Goederen die niet door Albron geaccepteerd zijn en/of aan de Leverancier geretourneerd zijn, zal bij de Leverancier blijven rusten (indien van toepassing: met terugwerkende kracht).

#### **Artikel 10. Garantie Goederen en/of Diensten**

- 10.1. De Leverancier staat ervoor in dat de geleverde Goederen zijn zoals overeengekomen en derhalve geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de relevante Nederlandse, Belgische en Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en de geldende milieunormen.
- 10.2. De Leverancier voldoet aan de wettelijke HACCP eisen en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de hygiëncode. De Leverancier zal op eerste verzoek van Albron de resultaten van (periodiek) microbiologisch onderzoek overleggen.
- 10.3. de Leverancier is gehouden om een "traceability-systeem" te hanteren en alle

informatie betreffende oorsprong en/of herkomst, kwaliteit en samenstelling van de Goederen aan Albron of een door haar aangewezen partij op hun verzoek ter beschikking te stellen, teneinde deze in staat te stellen te traceren waar de Goederen en zijn componenten vandaan komen. Bovendien zal de Leverancier voldoen aan alle wetgeving betreffende traceability.

- 10.4. De Leverancier beschikt over een procedure voor de afhandeling van klachten en calamiteiten (o.a. recall procedure). Bij kwaliteitsklachten dient de Leverancier de schuldvraag op te lossen.  
Indien Albron, naar haar oordeel, genoodzaakt is maatregelen te treffen ter voorkoming van (verdere) schade bij haar Klant(en) of derden of gegronde twijfels heeft over de kwaliteit van de Goederen en/of Diensten, is Albron bevoegd om een Recall Actie te eisen of de werkzaamheden te (laten) staken, welke de Leverancier verplicht is uit te voeren met onmiddellijke ingang. Ingeval de Leverancier op eigen initiatief een Recall Actie betreffende Goederen uitvoert, dient hij Albron hiervan onverwijld op de hoogte te brengen. In beide gevallen is de Leverancier aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten en schade van Albron.
- 10.5. De Leverancier verplicht zich om de productspecificaties van de te leveren Goederen ter beschikking te stellen aan Albron. Dit betreft in ieder geval de wettelijk verplichte informatie en de door Albron gevraagde gegevens. Leverancier verplicht zich om deze productspecificaties onder andere aan te leveren via een Xcel bestand naar Albron en via het portal van PSinFood.
  - Voor Food betreft dit o.a. allergenen, ingrediënten (onder meer hoeveelheid groente), voedingswaarden aangevuld met specifieke gegevens zoals voedingswaarden (energie, eiwit, vet, transvet, koolhydraten, vezels, zout, mono-disachariden, alcohol, toegevoegd suiker, dierlijke en plantaardige eiwitten). De Leverancier is aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het foutief aanleveren van productspecificaties. Daarnaast dient de Leverancier Albron informatie te verschaffen over een eventueel keurmerk, bereidingswijze, bewaaradvies, microbiologische normen en verpakking.
  - Voor Non-Food betreft dit o.a. technische specificaties van gebruiksmateriaal, Nederlandse gebruiksaanwijzing, migratietesten en veiligheidsinstructies. De Leveranciers voor verpakkingsmaterialen voldoen aan de Kaderverordening artikel

15(1935/2004) en leveren aan Albron de betreffende productspecificaties aan, zoals een erkend symbool en/of gebruik van het artikel.

#### **Artikel 11. Relatiebeding**

11.1. Het is de Leverancier niet toegestaan om – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Albron – met Klant(en), hetzij direct, hetzij indirect, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, als ook financieel in welke vorm ook, in zakelijk contact te treden en/of om zaken te doen, tenzij de Leverancier kan bewijzen dat zakelijk contact al bestond vóór het aangaan van de Overeenkomst.

11.2. Overtreding van dit artikel door de Leverancier, zijn medewerkers en/of de door hem ingeschakelde derden maakt de Leverancier boete plichtig jegens Albron. Tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst anders is overeengekomen, is de Leverancier alsdan, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, een niet te matigen boete van € 20.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag, of gedeelte van een dag, dat de overtreding voortduurt, verschuldigd zulks onverminderd het recht van Albron om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze overtreding van de Leverancier en/of medewerkers te vorderen.

#### **Artikel 12. Geheimhouding**

12.1. Partijen zullen alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgen, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van elkaar aan derden - met uitzondering van derden die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld - bekend maken. Partijen staan ervoor in dat zijn medewerkers en derden die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.

#### **Artikel 13. Persoonsgegevens en AVG**

13.1. Indien de Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Albron verwerkt, wordt de Leverancier als verwerker aangemerkt en gelden de bepalingen van dit artikel tevens als verwerkingsovereenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Leverancier zal de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving.

13.2. De Leverancier zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens. De Leverancier dient daarbij

rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. De Leverancier zal Albron desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop de Leverancier invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voorgenoemde wet- en regelgeving.

13.3. De Leverancier zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Albron hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

13.4. Het is de Leverancier niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Albron gebruik te maken van (sub)verwerkers. In het geval dat Albron wel toestemming geeft, zal de Leverancier er zorg voor dragen dat aan deze (sub)verwerkers dezelfde voorwaarden worden opgelegd als genoemd in dit artikel.

13.5. De Leverancier informeert Albron onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

13.6. De Leverancier verleent medewerking aan Albron wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Leverancier zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op Albron berusten.

13.7. De Leverancier informeert Albron binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.

13.8. De Leverancier informeert Albron zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan Albron alle door Albron noodzakelijk geachte informatie.

13.9. De Leverancier zal Albron de volgende informatie verstrekken in geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens

a) een gedetailleerde omschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;

- b) type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;
  - c) van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
  - d) de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
  - e) de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen;
  - f) de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
  - g) de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment.
- 13.10. De eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Leverancier, dan komen de kosten voor rekening van de Leverancier. Daarnaast behoudt Albron de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 13.11. Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
- 13.12. Indien de Overeenkomst tussen Partijen eindigt, zal de Leverancier ervoor zorgdragen dat alle Persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Albron of met instemming van Albron worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.
- 13.13. De Leverancier garandeert dat, voor zover van toepassing, wordt voldaan aan diens eigen wettelijke en contractuele verplichtingen uit dit artikel. De Leverancier is jegens Albron aansprakelijk voor alle schade en door bevoegde instanties of andere derden opgelegde boetes voortvloeiend uit het niet of niet volledig nakomen van zijn verplichtingen in het kader van de Overeenkomst, waaronder het verlies of onrechtmatig/onzorgvuldig gebruik van Persoonsgegevens door de Leverancier of diens medewerkers, ongeacht het bepaalde omtrent aansprakelijkheid en tekortkoming elders in de Overeenkomst dan wel elders in de Inkoopvoorwaarden. De Leverancier (in diens rol als verwerker of anderszins) vrijwaart Albron ter zake van enige claim van derden die direct of indirect voortvloeit uit de verwerking van Persoonsgegevens door de Leverancier in het kader van diens uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen.

#### **Artikel 14. Medewerkers van de Leverancier**

- 14.1. Onder medewerker van de Leverancier wordt verstaan eenieder die, al dan niet in

dienstverband, werkzaam is voor de Leverancier of door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld.

- 14.2. De medewerkers van de Leverancier die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst dienen over de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste bekwaamheden te beschikken. Albron behoudt zich het recht voor om andere medewerkers te eisen indien in haar ogen daartoe aanleiding is.
- 14.3. De Leverancier garandeert dat hij voor uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend personeel inzet dat gerechtigd is om arbeid te verrichten in Nederland en daartoe beschikt over een tewerkstellingsvergunning. De Leverancier zal Albron vrijwaren tegen alle aanspraken van de arbeidsinspectie c.q. de toezichthouder op de naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen en/of de Vreemdelingenwet. Hieronder worden expliciet, doch niet uitsluitend, de opgelegde (bestuurlijke) boetes en eventuele kosten van rechtsbijstand verstaan. De Leverancier zal alle schade vergoeden die Albron als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt
- 14.4. De Leverancier staat ervoor in dat terzake van de medewerkers wordt voldaan aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van de afdracht van premies Sociale Verzekering en Loonbelasting. De Leverancier vrijwaart Albron voor elke aansprakelijkheid inzake de Wet Ketenaansprakelijkheid en/of wet Arbeidsvoorziening en/of overige in dit verband toepasselijke regelgeving, inclusief eventuele toeslagen of boetes welke door een (semi) overheidsinstelling.
- 14.5. De Leverancier verplicht zich, op verzoek van Albron, een verklaring van haar accountant aan Albron over te leggen, waaruit blijkt dat de Leverancier aan alle verplichtingen met betrekking tot betalen van lonen en het inhouden en afdragen door de Leverancier van alle sociale verzekeringspremies en loonbelasting welke de Leverancier verschuldigd is met betrekking tot de uitvoering van een Overeenkomst, zowel met betrekking tot de medewerkers van de Leverancier, de medewerkers van eventuele onderaannemers en van medewerkers van vertegenwoordigers, heeft voldaan.

#### **Artikel 15. Private Label**

- 15.1. De Leverancier vrijwaart Albron tegen aansprakelijkheid van schade, kosten etc. als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, ten gevolge van aanspraken van derden op grond van een gebrek in Goederen, óók indien Albron zich presenteert als de leverancier/producent door het aanbrenge van haar naam, merk of ander onderscheidingstekens.

#### **Artikel 16.      Apparatuur en reserveonderdelen**

- 16.1. De Leverancier van apparatuur verleent op verzoek van Albron medewerking om het onderhoud van de apparatuur onder te brengen bij de onderhoudsleverancier van Albron in de rol van "Certified Servicepartner". Dit betekent dat de Leverancier (fabrikant) eventuele kennis, training, documentatie en onderdelen ter beschikking zal stellen en leveren.
- 16.2. De Leverancier van apparatuur verleent op verzoek van Albron medewerking om de garantie op nieuw te leveren apparatuur onder te brengen bij de onderhoudsleverancier. Dit kan door afkoop van de garantie of door de garantieopvolging over te dragen.
- 16.3. De Leverancier zal aan Albron op verzoek en met inachtneming van redelijke leveringstermijnen en tegen redelijke prijzen alle reserveonderdelen en vervangingsonderdelen ter beschikking stellen die door Albron voor de Goederen benodigd zijn.

#### **Artikel 17.      Auditing**

- 17.1. Albron of een door haar aangewezen derde is gerechtigd om ter beoordeling van onder andere de verplichtingen omtrent voedselveiligheid, gebruikersveiligheid en naleving van wet- en regelgeving en Albron-criteria zowel voorafgaand, als tijdens of na de (feitelijke) levering de Goederen en/of Diensten te controleren, inspecteren, keuren en/of beproeven ongeacht de plaats waar een en ander zich bevindt. De Leverancier is gehouden daaraan, zonder nadere kosten voor Albron, medewerking te verlenen en, indien van toepassing, op zijn terrein toe te laten. Deze medewerking houdt ook in de verstrekking van de vereiste documentatie en inlichtingen.
- 17.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de kosten van keuringen, inspecties en/of controles voor rekening van de Leverancier. Dit geldt eveneens voor hercontrole, herkeuringen en/of herinspecties.
- 17.3. Wanneer bij controle of anderszins tekortkomingen blijken in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, zal de Leverancier deze ten spoedigste herstellen.

#### **Artikel 18.      Intellectuele eigendomsrechten**

- 18.1. De intellectuele (en industriële) eigendom en eigendomsrechten op de door de Leverancier geleverde Goederen en eventuele wijzigingen, aanpassingen, verbeteringen, herzieningen en veranderingen die de Leverancier heeft aangebracht in de loop van de nakoming van (zijn verplichtingen uit) de Overeenkomst, blijven berusten bij de Leverancier. De Leverancier verleent Albron een niet-exclusief, eeuwigdurend en onherroepelijk gebruikersrecht daarop. De intellectuele eigendom(srechten) op alle in opdracht van

Albron of ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst met Albron door de Leverancier (zelf of in samenwerking met Albron) vervaardigde zaken, ontwerpen etc., in welke vorm dan ook, komen toe aan Albron.

- 18.2. De Leverancier vrijwaart Albron tegen de (financiële) gevolgen van aanspraken van derden wegens door derden gepretendeerde inbreuken op hun toekomstige octrooien of modellen bij de verwaardiging, reparatie of gebruik van de door de Leverancier geleverde Goederen.
- 18.3. Eventuele intellectuele eigendomsrechten op de standaardsoftware berusten bij de Leverancier of zijn toeleveranciers. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op alle ten behoeve van Albron vervaardigde en te vervaardigen maatwerksoftware, met inbegrip van de broncode en de voor het gebruik en onderhoud van de maatwerksoftware benodigde zaken worden door de Leverancier aan Albron overgedragen voor zover deze niet reeds bij Albron berusten.

#### **Artikel 19.      Prijzen**

- 19.1. De prijzen zijn exclusief BTW en omvatten alle kosten, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot personeelskosten, kosten voor opslag, verpakking, import, export, vervoer, verzekering, levering, administratie en verzending, voorrijkosten en aansluitingskosten, in verband met de nakoming van de overeengekomen prestaties door de Leverancier. De kosten van prijsopgaven, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van de Leverancier.
- 19.2. De prijzen zijn vast, tenzij partijen in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 19.3. Indien partijen zijn overeengekomen dat prijzen kunnen worden aangepast (waaronder mede begrepen indexering), kan dit maximaal eenmaal per kalenderjaar voor het daaropvolgende kalenderjaar. De Leverancier dient in dit kader voor 31 oktober van een kalenderjaar schriftelijk een gemotiveerd en transparant voorstel voor eventuele prijswijzigingen aan Albron te richten. Partijen zullen daarover in overleg treden. Een eventuele implementatie van de prijswijziging vindt plaats na schriftelijk akkoord van Albron. Een wijziging, welke een verhoging van de kosten ten gevolge kan hebben, zal nimmer terugwerkende kracht hebben. Zolang geen overeenstemming is bereikt over een prijswijziging, blijven de vigerende prijzen gelden. Daarnaast heeft Albron het recht om, indien geen overeenstemming wordt bereikt over de eventuele prijsaanpassing, de Overeenkomst of delen van de Overeenkomst zonder

schadeloosstelling beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand.

- 19.4. Bij uitvoering van eenmalige werkzaamheden kunnen er geen prijsverhogingen plaats vinden.
- 19.5. Wanneer op 31 oktober van een kalenderjaar geen voorstel is ontvangen, wordt de levering van Goederen en/of Diensten voortgezet onder de vigerende prijzen.

#### **Artikel 20. Facturering en betaling**

- 20.1. De Leverancier zal de door Albron op basis van geleverde Goederen en/of verrichte Diensten verschuldigde bedragen aan Albron maandelijks achteraf, binnen 3 werkdagen na afloop van de maand, digitaal in bij voorkeur Xml-bestand dan wel Pdf-bestand in rekening brengen.
- 20.2. Een factuur dient voorzien te zijn van de door Albron opgegeven factuurkenmerken. Facturen die niet voorzien zijn van de juiste kenmerken, worden door Albron niet in behandeling genomen.
- 20.3. Albron zal de factuur van de Leverancier binnen dertig (30) dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur betalen, behoudens het bepaalde in artikel 21.2. In het geval dat de factuur is ontvangen voordat de Goederen en/of Dienst(en) in hun geheel zijn geleverd, zal Albron de factuur binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de levering van Goederen en/of Diensten betalen, eveneens behoudens het bepaalde in artikel 21.2.
- 20.4. De factuur dient te worden gezonden aan de desbetreffende Albron-entiteit t.a.v. de afdeling SSC-crediteuren:
- Albron Nederland B.V.: [Crediteuren@albron.nl](mailto:Crediteuren@albron.nl)
  - Albron CP Nederland B.V.: [Crediteuren-acpnl@albron.nl](mailto:Crediteuren-acpnl@albron.nl)
  - Albron CP België N.V.: [Crediteuren-acpbe@albron.nl](mailto:Crediteuren-acpbe@albron.nl)
- 20.5. Op de factuur dienen de betreffende Goederen en of Diensten gespecificeerd te worden onder vermelding van het locatienummer dan wel een door Albron opgegeven contactpersoon.
- 20.6. Ingeval van betwisting van de factuur is Albron gerechtigd de betaling van (het betwiste deel van) de factuur op te schorten. Overschrijding van een of meer betalingstermijnen ten gevolge hiervan geeft de Leverancier niet het recht de levering van zijn Diensten en/of Goederen op te schorten c.q. te beëindigen.
- 20.7. Betaling houdt geen acceptatie overeenkomstig artikel 8 van de Inkoopvoorwaarden in en doet geen afbreuk aan het recht van Albron op nakoming van de Overeenkomst.
- 20.8. Dit artikel laat onverlet de eventuele rechten van Albron tot onder andere opschorting, het uitoefenen van een retentierecht en

verrekening.

- 20.9. In het geval een partij haar betalingsverplichtingen jegens de ander niet tijdig nakomt, zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW en dit niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij van de andere partij schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen alsnog na te komen. Het voorgaande geldt niet wanneer Albron (een deel van) een factuur betwist.
- 20.10. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden, worden de verschuldigde incassokosten berekend conform de richtlijnen van de NVI ([www.nvio.nl](http://www.nvio.nl)). Deze kosten zijn conform de landelijk geaccepteerde staffel buitengerechtigde incassokosten (BIK) ([www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)).
- 20.11. Indien de Leverancier op verzoek van Albron Goederen en Diensten levert via een door Albron aangewezen derde (b.v. distributeur) en deze derde daartoe bestellingen plaatst bij de Leverancier lopen de betalingen van de Leverancier aan derde ook via deze derde op basis van een inkoopprijs die door Partijen zijn overeengekomen.

#### **Artikel 21. Overmacht**

- 21.1. In geval van overmacht dient de Leverancier Albron hiervan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan in kennis te stellen onder vermelding van de aard van de overmacht, de datum waarop de overmacht situatie ingaat c.q. in is gegaan en indien mogelijk de verwachte duur. Indien levering op een later tijdstip voor Albron aanvaardbaar is, is de Leverancier gehouden om alles te doen om alsnog aan de Locatie te kunnen leveren. Indien levering op een later tijdstip voor Albron onaanvaardbaar is, is Albron bevoegd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tevens is Albron bevoegd om de gehele Overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 21.2. Omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst reeds voorzienbaar waren, vallen niet onder overmacht.

#### **Artikel 22. Aansprakelijkheid**

- 22.1. De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Albron of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in de Goederen en/of als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 22.2. De aansprakelijkheid van de Leverancier zoals genoemd in artikel 22.1 wordt beperkt zoals aangegeven in de onderstaande trede(n):  
Trede I: Indien de Opdracht een totale waarde heeft die kleiner is dan of gelijk is aan €150.000,- dan is de aansprakelijkheid beperkt tot

€500.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per contractjaar.

Trede II: Indien de Opdracht een totale waarde heeft van meer dan €150.000,- maar kleiner is dan of gelijk is aan €500.000,-, is de aansprakelijkheid beperkt tot €1.500.000,- per gebeurtenis of €3.000.000,- per contractjaar.

Trede III: Indien de Opdracht een totale waarde heeft van meer dan €500.000,- is de aansprakelijkheid beperkt tot €3.000.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- per contractjaar. De hiervoor genoemde beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen:

- a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b) indien er sprake is van opzet of roekeloosheid aan de zijde van de Leverancier of diens personeel;

22.3. Albron is aansprakelijk voor toerekenbare directe schade die door de Leverancier wordt geleden als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Albron.

22.4. De aansprakelijkheid van Albron zoals genoemd in artikel 22.3 wordt beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,- per kalenderjaar.

22.5. De Leverancier vrijwaart Albron voor aanspraken van derden, onder welke naam ook ter zake geleden schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 22.1 en 22.2 en zal op eerste verzoek van Albron een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Albron –een en ander ter beoordeling en goedkeuring door Albron- verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.

22.6. Voorts vrijwaart de Leverancier Albron voor aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten en niet-ondergeschikten van de Leverancier, in verband met schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst(en) met Albron.

### **Artikel 23. Verzekering**

23.1. De Leverancier zal te allen tijde verzekeringspolissen aanhouden die de relevante risico's dekken in verband met (zijn nakoming onder) een Overeenkomst en die redelijkerwijs geschikt en gebruikelijk zijn in de betreffende branche.

23.2. De Leverancier zal op eerste verzoek van Albron voldoende bewijs van verzekering verstrekken.

### **Artikel 24. Beëindiging**

24.1. Indien de Leverancier niet, niet tijdig of niet

behoorlijk zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst nakomt, is hij in gebreke. Indien de Leverancier niet uiterlijk vijf (5) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling begint met, of – indien reeds begonnen is met herstel – niet naar tevredenheid van Albron doorgaat met het herstellen van de tekortkoming, is Albron gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te beëindigen door middel van een eenvoudige schriftelijke verklaring, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Leverancier gehouden te zijn.

24.2. Onverminderd alle andere rechten of vorderingen is Albron bevoegd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, ingeval van:

- a) (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van een partij wordt aangevraagd of verleend of een regeling met de schuldeisers van de Leverancier wordt getroffen;
- b) het faillissement van een partij wordt aangevraagd of een partij failliet wordt verklaard;
- c) een partij wordt geliquideerd of ontbonden;
- d) een partij zijn onderneming staakt of de zeggenschap over of eigendom van een partij wordt overgedragen;
- e) ten gevolge van een juridische fusie dan wel splitsing van een partij;
- f) ingeval van overtreding door de Leverancier van artikel A, B en C van de Leverancierscode uit de Inkoopvoorwaarden.

24.3. Albron kan verder gedurende de looptijd van de Overeenkomst te allen tijde en zonder opgaaf van redenen de Overeenkomst (tussentijds) (schriftelijk) beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden

24.4. Beëindiging geschiedt schriftelijk, per post dan wel per e-mail aan de Leverancier.

24.5. Albron is bij (tussentijdse) beëindiging nimmer schadelijktig noch gehouden tot enige vergoeding aan de Leverancier.

### **Artikel 25. Forumkeuze en toepasselijk recht**

25.1. De Overeenkomsten en alle andere Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Partijen die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht.

25.2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koop Overeenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (het Weens Koopverdrag 1980) op de Overeenkomsten etc. is uitdrukkelijk uitgesloten.

25.3. Alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.



### Leveranciersgedragscode

Albron verwacht van haar leveranciers een nauwe betrokkenheid bij duurzamer en maatschappelijk ondernemen. Albron heeft in dat kader deze Leveranciersgedragscode opgesteld, zodat alle leveranciers weten welke minimumeisen Albron aan haar leveranciers stelt op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en het milieu. De Leverancier moet de kernwaarden en gedragsregels die zijn neergelegd in deze Leveranciersgedragscode naleven en garandeert dat deze principes, of minimaal gelijkwaardige principes, in zijn onderneming worden nageleefd. Daarnaast moeten onze leveranciers erop toezien dat hun eigen toeleveranciers deze verplichtingen ook naleven. De Leverancier verplicht zich tot melding van eventuele conflictsituaties die ontstaan in de toeleverancier keten aan Albron.

#### A. Voldoen aan criteria van wet- en regelgeving en algemene richtlijnen

1. De Leverancier alsmede derden zijn gehouden (wettelijke) regels van het land waar de Goederen en/of Diensten worden geleverd, waaronder (brand)veiligheid-, gezondheid- en milieuvorschriften in acht te nemen. Daarnaast dienen bedrijfsvorschriften, huisregels, reglementen op het gebied van toegang, hygiëne, arbeidsomstandigheden en werkmethoden van Albron en haar Klant(en) te worden gevolgd. Gedurende Opdracht behoudt Albron het recht altijd aanvullende veiligheid-, gezondheid- en milieueisen te stellen. Daarnaast heeft Albron altijd de mogelijkheid om werk te staken indien de veiligheid, gezondheid of het milieu negatief wordt beïnvloed.
2. De Leverancier is verplicht zich te houden aan onderstaande arbeidsnormen:
  - a) De fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) vastgelegd in de conventies:
    - inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (no. 29 en 105);
    - inzake vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (no. 100 en 111);
    - inzake afschaffing van kinderarbeid (no. 138 en 182);
    - inzake de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (no. 87 en 98).
  - b) De mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) en uitwerkingen daarvan in bindende verdragen (zoals BuPo en Esocul) die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn. Er wordt bewust geen verdere toespitsing gemaakt.
  - c) Het principe van goed werkgeverschap, waarin arbeidsvoorwaarden, welzijn en ontwikkeling van zijn medewerkers is gewaarborgd. De Leverancier biedt zijn medewerkers een arbeidsovereenkomst

die voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving. Indien er sprake is van een collectieve arbeidsovereenkomst voldoet deze aan de Wet CAO. De Leverancier heeft een sociaal beleid voor zijn medewerkers geformuleerd met daarin opgenomen onder meer de gewenste omgangsnormen en het uitsluiten van discriminatie, pestering en/of intimidatie. De Leverancier betreft zijn medewerkers in de besluitvormingsprocessen. De Leverancier beschikt over een beleid en managementsysteem voor het waarborgen van de gezondheid en veiligheid van zijn medewerkers, hetzij conform OHSAS 18000, hetzij een eigen gelijkwaardig gezondheid- en veiligheidssysteem.

#### B. Voldoen aan verwachtingen op het gebied van integriteit

1. De Leverancier hanteert de principes van goed bestuur, transparant en eerlijk handelen en integriteit in zijn bedrijfsvoering. De Leverancier onderneemt volgens eerlijke en goede bedrijfspraktijken.
2. De Leverancier concurreert op eerlijke wijze in de marktgebieden waarin hij actief is en respecteert de intellectuele eigendomsrechten van derden.
3. De Leverancier verstrekt zijn klanten complete, juiste en begrijpelijke informatie over zijn Goederen en/of Diensten en contractvoorwaarden.
4. Zakelijke besluiten van medewerkers van de Leverancier mogen niet worden beïnvloed door andere factoren dan zakelijke overwegingen.
5. De Leverancier doet geen betalingen aan politieke partijen en organisaties of de vertegenwoordigers daarvan.
6. De administratieve boeken en bescheiden en de ondersteunende documenten van de Leverancier moeten de aard van de onderliggende transacties nauwkeurig beschrijven en weerspiegelen. Er mogen geen geheime of niet vastgelegde rekeningen, fondsen of activa worden geopend, verworven of onderhouden.

#### C. Voldoen aan verwachtingen voor kwaliteit, milieu en duurzaamheid

1. De Leverancier beschikt over een kwaliteitssysteem, hetzij conform ISO, hetzij een gelijkwaardig ander erkend kwaliteitssysteem. Met betrekking tot de Leveranciers die risicovolle grondstoffen (voedingsmiddelen), zoals bijvoorbeeld vlees, kant en klaar maaltijden en gesneden groente, leveren, geldt dat de leverancier moet voldoen aan hetgeen is opgenomen infoblad 64 van de NVWA.
2. De Leverancier verklaart dat hij voortdurend verbeteringen doorvoert in de productie en distributie van Goederen in het kader van duurzamer ondernemerschap en ketenbeheer (zoals vermindering van water- en energieverbruik, transport en CO2 uitstoot).

3. De Leverancier zal eventuele schade door milieuverontreiniging ten gevolge van de uitvoering van een Overeenkomst voorkomen of beperken. Indien er sprake is van milieuverontreiniging die door de Leverancier is veroorzaakt, zal de Leverancier Albron vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden die uit deze verontreiniging voortvloeien.
4. De Leverancier garandeert dat hij strikt alle wetgeving zal naleven op het gebied van milieubescherming en gezonde en veilige arbeidsomstandigheden.
5. De Leverancier zal zich ervoor inspannen om eenvoudige en functionele verpakkingen van milieuvriendelijk, afbreekbaar materiaal te gebruiken. De Leverancier zal zoveel mogelijk (overbodige) (sub-)verpakking vermijden. De Leverancier dient de verplichtingen van het Convenant Verpakkingen II of enig gewijzigd convenant of wet- en regelgeving betreffende verpakkingen zoals van tijd tot tijd van kracht volledig na te leven. De Leverancier zal eventuele milieuschadelijke verpakkingsmaterialen en/of gevaarlijk afval kosteloos ophalen van de plaats van levering en deze op gepaste en verifieerbare wijze overbrengen naar een erkend verwerkingsbedrijf overeenkomstig de toepasselijke milieuwetgeving.

#### **D. Verantwoorde soja**

1. Voor (samengestelde) producten voor directe consumptie en ingrediënten (geproduceerd) met soja, geldt dat de Leverancier zich tot het uiterste inspannt dat deze voldoen aan duurzame (milieu-, sociale- en ontbossingsvrije) eisen die:
  - Verder gaan dan wat gemiddeld is in de branche;
  - Zijn opgesteld door een organisatie met een breed draagvlak onder overheid, bedrijven en NGO's;
  - Concreet, openbaar en transparant zijn.
 En tevens dat:
  - Alle soja gebruikt als voer in de keten voor rood vlees, kip, eieren en zuivel van Europese herkomst en gecertificeerd conform een good agriculture practice standaard is.
2. De leverancier kan gevraagd worden om documentatie te overleggen waarmee wordt aangetoond dat hij voldoet aan het bovenstaande.
3. Producten die voldoen aan de RTRS (Round table on Responsible Soy) standaard voldoen in ieder geval.

#### **E. Verantwoorde palmolie**

1. Voor (samengestelde) producten voor directe consumptie en ingrediënten (geproduceerd) met palmolie, geldt dat de Leverancier zich tot het uiterste inspannt dat deze voldoen aan duurzame (milieu-, sociale- en ontbossingsvrije) eisen die:
  - Verder gaan dan wat gemiddeld is in de branche;
  - Zijn opgesteld door een organisatie met een

breed draagvlak onder overheid, bedrijven en NGO's;

- Concreet, openbaar en transparant zijn.

2. De leverancier kan gevraagd worden om documentatie te overleggen waarmee wordt aangetoond dat hij voldoet aan het bovenstaande.
3. Producten RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) gecertificeerd voldoen in ieder geval.