

Het Albron recept voor een veilige en gezonde bedrijfscultuur

Onze omgangsvormen en afspraken, overzichtelijk op een rij



Albron

Ingrediënten



Duidelijkheid



Veiligheid



Integriteit



Bescherming



Smaakmakers

Wij zijn Albron! Onze Gedreven Smaakmakers werken met de beste ingrediënten voor een veilige en prettige werkomgeving.

Het recept van een fijne werkplek bestaat uit verschillende ingrediënten. Daarmee bereiden we met elkaar een bedrijfscultuur waarin iedereen zich veilig, welkom en gerespecteerd voelt. Of je nu in de zorg of op een park werkt, op het servicekantoor of in (bedrijfs-) horeca: overal werken we volgens dezelfde regels en afspraken. Die zijn als ingrediënten opgenomen in dit recept, waar jij als Gedreven Smaakmaker iedere dag mee aan de slag kunt.

Bereiding



Duidelijkheid

Voor een goede samenwerking is het belangrijk dat iedereen dezelfde normen en waarden nastreeft en zich aan gemaakte afspraken houdt.

Zo weet je precies wat je van Albron en van je collega's mag verwachten en andersom. Al deze afspraken en omgangsvormen staan helder op een rij in onze [Tafelmanieren](#).



Integriteit

Is jouw gevoel van veiligheid op de werkvloer in het geding en is het niet gelukt om dit op te lossen met de veroorzaker, jouw leidinggevende of de vertrouwenspersoon?

Dan kun je een klacht indienen bij de **Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen**. Hoe dat precies in zijn werk gaat vind je [hier](#). Er is ook een overzichtelijk [stroomschema](#) beschikbaar, waarin de stappen in het klachtenproces helder zijn weergegeven.

Klokkenluidersregeling Albron 2023

Wanneer je als medewerker een vermoeden hebt dat er sprake is van een misstand bij Albron, dan kun je daar officieel melding van maken. Bij misstanden gaat het om gevaarlijke, immorele of illegale praktijken binnen Albron, waarbij de maatschappij wordt benadeeld. Wanneer dit aan de orde is en hoe dit in zijn werk gaat, staat beschreven in [de Klokkenluidersregeling](#).



Veiligheid

Heb je te maken met ongewenst gedrag of ongewenste omgangsvormen en kun je dit niet oplossen met de betrokken collega of je leidinggevende?

Dan kun je hiermee terecht bij een onafhankelijke **vertrouwenspersoon**. Die luistert naar jouw verhaal en kan je helpen bij de stappen die nodig zijn om de problemen op te lossen. Natuurlijk gaat diegene vertrouwelijk om met alles wat je deelt! Hoe je contact kunt opnemen en wat je kunt verwachten lees je in [dit document](#).



Bescherming

Voor Albron is de bescherming van persoonsgegevens heel belangrijk. Wij respecteren de privacy van onze medewerkers, opdrachtgevers en leveranciers en zorgen

ervoor dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en volgens de wet worden behandeld. Wil je hier meer over lezen? Dat kan in ons [Privacyreglement Albron](#).

Heb je een klacht over de verwerking van jouw privacygegevens? Dan kun je een klacht indienen bij een klachtencommissie Privacy. Hoe dit in zijn werk gaat is duidelijk in beeld gebracht in [dit stroomschema](#).

Gaat er iets mis in de verwerking of beveiliging van persoonlijke gegevens, dan noem je dat een datalek. Albron is verplicht om er melding van te maken als dit gebeurt. Hoe dit in zijn werk gaat staat beschreven in het [Protocol meldplicht Datalekken](#).



Het geheim van de chef: Smaakmakers!

Al deze ingrediënten vormen samen het 'Albron recept' voor onze bedrijfscultuur. Het zijn echter de medewerkers van Albron die dit recept

op smaak brengen. Zij maken op hun eigen manier het verschil op iedere werkdag. Ze heten niet voor niets Gedreven Smaakmakers! Waar zij mee werken:



Waar kun je terecht?

Ga met vragen en problemen altijd eerst naar je leidinggevende of jouw HR-contactpersoon. Lukt dat niet? Voor iedere formele vervolgstap staan hier alle contactgegevens op een rij:

Heb je de onafhankelijk vertrouwenspersoon nodig? Mail Mark: m.meeuwis@gimd.nl / 06-39502314

Wil je een melding maken over een misstand (klokkenluidersregeling) bij Albron of is er iets anders belangrijks wat je kwijt wil, maar weet je niet precies waar je terecht kunt? speakup@albron.nl

Heb je een klacht met betrekking tot privacy? privacy@albron.nl

Zijn er persoonsgegevens bij Albron vrijgekomen zonder dat dit de bedoeling was? datalek@albron.nl

Heb je een klacht over ongewenste omgangsvormen? klachtencommissie@gimd.nl

Albron